

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. VŠETKY PRÁVA VYHRADENÉ.

Všetky informácie, okrem iného vrátane textov, obrázkov a grafov, sú majetkom spoločnosti Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ďalej len „EZVIZ“). Tento návod na používanie (ďalej len „návod“) sa bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti EZVIZ nemôže žiadnym spôsobom reprodukovateľ, meniť, prekladať ani distribuovať, čiastočne ani úplne. Pokiaľ nie je stanovené inak, spoločnosť EZVIZ neposkytuje žiadne záruky, garancie ani vyhlásenia, výslovné ani predpokladané, týkajúce sa príručky.

Informácie o tomto návode

Táto príručka obsahuje pokyny na používanie a správu produktu. Obrázky, grafy, nákresy a všetky ďalšie informácie, ktoré sú v ňom uvedené, slúžia len na opis a vysvetlenie. Informácie uvedené v návode sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia v dôsledku aktualizácií firmvéru alebo iných príčin. Najnovšiu verziu nájdete na webovej lokalite EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Záznam o revíziách

Nová verzia – január 2025

Potvrdenia o ochranných známkach

EZVIZ™,  a iné ochranné známky a logá spoločnosti EZVIZ sú vlastníctvom spoločnosti EZVIZ v rôznych jurisdikciách. Iné nižšie uvedené ochranné známky a logá sú vlastníctvom príslušných majiteľov.

Právne vyhlásenie o odmietnutí zodpovednosti

V MAXIMÁLNO M MOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, SA OPÍSANÝ PRODUKT, SPOLU S JEHO HARDVÉROM, SOFTVÉROM A FIRMVÉROM, DODÁVA V STAVE „AKO JE“ SO VŠETKÝMI PORUCHAMI A CHYBAMI A SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ ZÁRUKY OKREM INÉHO VRÁTANE ZÁRUKY PREDAJNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA PRÁV TRETEJ STRANY. SPOLOČNOSŤ EZVIZ ANI JEJ RIADIACI PRACOVNÍCI, ZÁSTUPCOVIA, ZAMESTNANCI ALEBO AGENTI V ŽIADNOM PRÍPADE NENESÚ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA AKÉKOĽVEK OSOBITNÉ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ ALEBO NEPRIAME ŠKODY, OKREM INÉHO VRÁTANE ŠKÔD Z UŠLÉHO PODNIKATEĽSKÉHO ZISKU, PRERUŠENIA PODNIKANIA, STRATY ÚDAJOV ALEBO DOKUMENTÁCIE V SÚVISLOSTI S POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU, A TO ANI V PRÍPADE, AK BOLA SPOLOČNOSŤ EZVIZ UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

V MAXIMÁLNO M ROZSAHU POVOLENOM PLATNÝMI ZÁKONMI NESMIE CELKOVÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI EZVIZ ZA VŠETKY ŠKODY V ŽIADNOM PRÍPADE PREKROČIŤ PÔVODNÚ KÚPNU CENU PRODUKTU.

SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPREBERÁ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ZRANENIA ALEBO ŠKODY NA MAJETKU V DÔSLEDKU VÝPADKU PRODUKTU ALEBO UKONČENIA SLUŽBY SPÔSOBNÝMI: A) NESPRÁVNOU INŠTALÁCIOU ALEBO INÝM AKO POŽADOVANÝM POUŽÍVANÍM, B) OCHRANOU NÁRODNÝCH ALEBO VEREJNÝCH ZÁUJMOV; C) VYŠŠOU MOCO U; D) VAMI ALEBO TREŤOU STRANOU, OKREM INÉHO VRÁTANE POUŽÍVANIA PRODUKTOV, SOFTVÉRU A APLIKÁCIÍ TRETÍCH STRÁN A INÝCH.

POUŽÍVANIE PRODUKTU S PRÍSTUPOM NA INTERNET JE ÚPLNE NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA NEŠTANDARDNÚ PREVÁDZKU, ÚNIK OSOBNÝCH ÚDAJOV ANI ZA INÉ ŠKODY V DÔSLEDKU KYBERNETICKÉHO ÚTOKU, HEKERSKÉHO ÚTOKU, VÍRUSOVEJ INFEKCIE ALEBO INÝCH BEZPEČNOSTNÝCH RIZÍK SIETE INTERNET; V PRÍPADE POTREBY VŠAK SPOLOČNOSŤ EZVIZ POSKYTNE VČASNÚ TECHNICKÚ PODPORU. ZÁKONY O SLEDOVANÍ A ZÁKONY O OCHRANE ÚDAJOV SA LÍŠIA PODĽA JURISDIKCIE. PRED POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU SI OVERTE VŠETKY PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY VO VAŠEJ JURISDIKCII, ABY BOĽO VAŠE POUŽÍVANIE PRODUKTU V SÚLADE S PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ V PRÍPADE POUŽÍVANIA PRODUKTU NA NEZÁKONNÉ ÚČELY.

V PRÍPADE AKÉHOKOĽVEK NESÚLAHU MEDZI TEXTOM UVEDENÝM VYŠŠIE A PRÍSLUŠNÝMI ZÁKONMI MAJÚ PREDNOSŤ PRÍSLUŠNÉ ZÁKONY.

Obsah

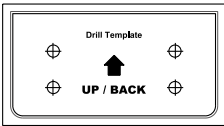
Prehľad	1
1. Obsah balenia	1
2. Základné informácie	1
Nastavenie	3
1. Získanie aplikácie EZVIZ	3
2. Nainštalujte Nano SIM kartu	4
3. Zapnite kameru	5
4. Pridajte kameru do EZVIZ	6
Inštalácia kamery	6
1. Inštalujte Micro SD kartu (voliteľné)	6
2. Inštalčné miesto	7
3. Inštalácia kamery	7
Zobrazit' váš zariadenie	11
1. Živý náhľad	11
2. Nastavenia zvončeka na dverách	12
EZVIZ Connect	13
1. Používanie služby Amazon Alexa	13
2. Používanie služby Asistent Google	13
FAQ	15
Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa	16

Prehľad

1. Obsah balenia



Kamera (x1)



Vŕtací šablóna (x1)



Sada skrutiek (x1)



Napájací kábel (x1)



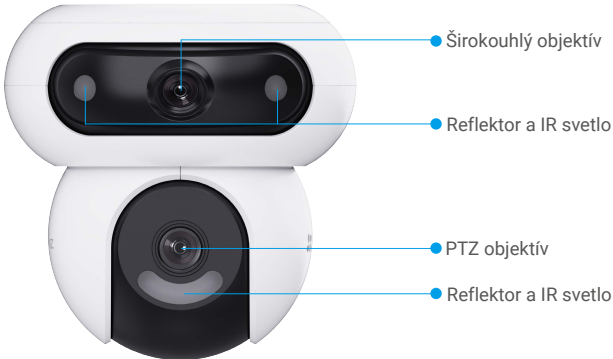
Regulačné informácie (x4)



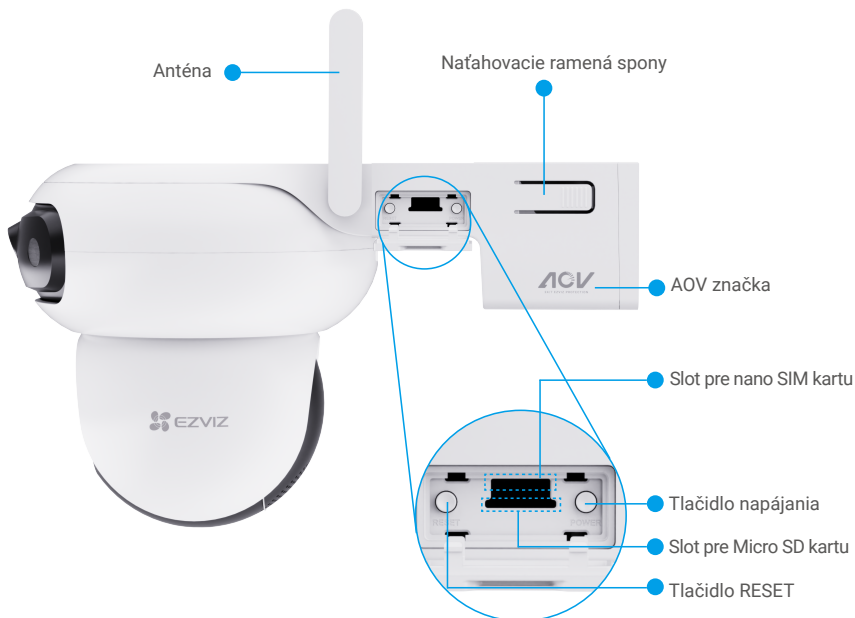
Rýchly sprievodca (x1)

i Vzhľad adaptéra napájania závisí od kúpenej verziei.

2. Základné informácie

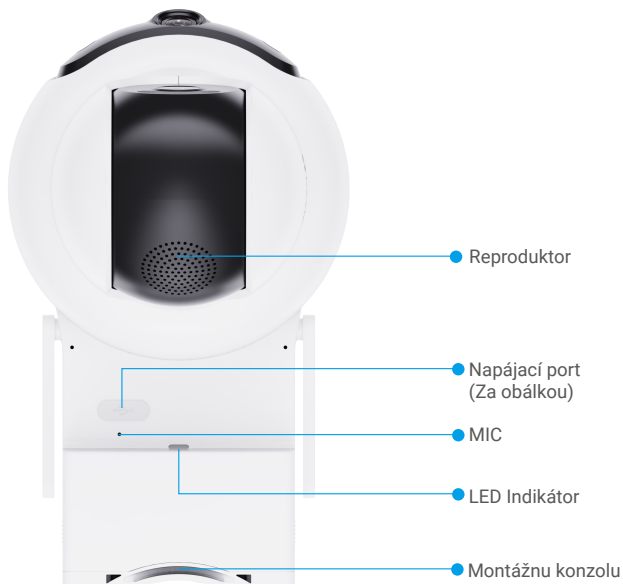


Predný pohľad



Správny pohľad

Meno	Popis
AOV značka	To znamená, že zariadenie je vybavené najnovšou funkciou Always-On Video (AOV) od spoločnosti EZVIZ, ktorá umožňuje 24/7 záznam na batériu napájanú kameru pre predĺžený pocit bezpečia.
Tlačidlo RESET	Stlačte a podržte po dobu 4 sekúnd pre reštart a nastavenie všetkých parametrov na predvolené hodnoty.
Tlačidlo napájania	• Zapnutie: Stlačte a podržte po dobu 2 sekúnd v stave vypnutia. • Vypnúť: Stlačte a podržte po dobu 4 sekúnd pre vypnutie kamery.
Slot pre Micro SD kartu	Pred použitím inicializujte kartu (predáva sa samostatne) v aplikácii Ezviz. Odporúčaná kompatibilita: Trieda 10, maximálny priestor 512 GB.
Slot pre nano SIM kartu	Vložte platnú Nano SIM kartu (predáva sa samostatne) do karty slotu pred zapnutím zariadenia.



Výhľad zhora

Meno	Popis
Napájací port	Pre nabíjanie kamery.
LED indikátor	 Solid Blue: Kamera sa spúšťa alebo je sledovaná v aplikácii EZVIZ.
	 Rýchlo blikajúca modrá: Kamera je pripravená na konfiguráciu siete.
	 Pomaly blikajúca modrá: Kamera pracuje správne.
	 Pomaly blikajúca červená: Výnimka siete.
	 Rýchlo blikajúca červená: Výnimka kamery / Nízka batéria.
	 Solid Green: Kamera je plne nabitá.
	 Pomaly zelené blikanie: Nabíjanie.

Nastavenie

Nasledujte kroky na nastavenie vášho zvončeka:

1. Získajte aplikáciu EZVIZ a prihláste sa do svojho účtu v aplikácii EZVIZ
2. Nainštalujte Nano SIM kartu.
3. Zapnite svoju kameru.
4. Pridajte svoju kameru do vášho EZVIZ účtu.

1. Získanie aplikácie EZVIZ

1. Pripojte svoj mobilný telefón k Wi-Fi pomocou vášho 2,4 GHz siete.
2. Stiahnite si a nainštalujte aplikáciu EZVIZ vyhľadáním slova „EZVIZ“ na lokalite App Store alebo Google Play™.
3. Spustíte aplikáciu a zaregistrujete používateľský účet EZVIZ.



i Ak už aplikáciu používate, skontrolujte, či máte najnovšiu verziu. Ak chcete zistiť, či je dostupná aktualizácia, prejdite do obchodu s aplikáciami a vyhľadajte názov „EZVIZ“.

2. Nainštalujte Nano SIM kartu

Keď je PIN kód SIM karty zablokovaný, musí byť odomknutý pred vložением do zariadenia.

Otázka: Ako odomknem SIM PIN mojej SIM karty?

Odpoveď: Väčšina SIM PIN kódov môže byť nastavená tak, aby sa dala odomknúť na vašom telefóne, a to nasledovne:

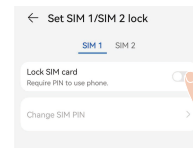
• Pre systém IOS:

1. Vložte svoju Nano SIM kartu.
2. Na svojom telefóne prejdite na Nastavenia > Mobilné dáta > PIN karty SIM.
3. V časti PIN karty SIM klepnutím vypnite „PIN karty SIM“ zadanie PIN kódu.



• Pre systém Android:

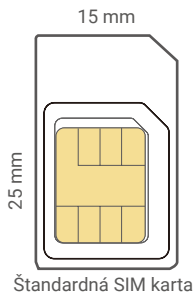
1. Na svojom telefóne prejdite na Nastavenia > Zabezpečenie > Ďalšie nastavenia > Nastavenie zámku SIM karty.
2. Pod položkou Nastavenie SIM zámku klepnite na tlačidlo pre vypnutie funkcie "Zamknúť SIM kartu" zadáním PIN kódu.



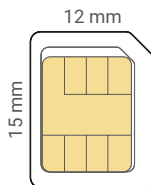
Ak sa SIM PIN nedá odomknúť alebo je neplatný, prosím, kontaktujte svojho operátora.

Čo je Nano SIM karta?

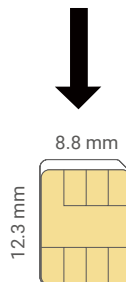
Nano SIM karty majú rozmery 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, čo z nich robí najmenší typ



Štandardná SIM karta



Mikro SIM



Nano SIM

- Vložte 4G Nono SIM kartu do slotu pre Nano SIM kartu, ako je zobrazené na obrázku nižšie.



3. Zapnite kameru

1. Otvorte kryt na kamere.
2. Vypnutý stav: podržte tlačidlo napájania po dobu 2 sekúnd pre zapnutie.
3. Umiestnite kryt späť.

Ak je kamera vybitá, pripojte ju k zásuvke alebo pripojte kameru k solárnej doske alebo solárnej doske s batériovým úložiskom (predáva sa samostatne) na nabíjanie.

Možnosť 1: Pripojte kameru k zásuvke s adaptérom pre nabíjanie (5V 2A).



Možnosť 2: Pripojte kameru k solárnej doske na nabíjanie.

- i** Ak ste zakúpili balík, solárny panel je dodávaný spolu s kamerou; inak sa solárny panel predáva samostatne.



Možnosť 3: Pripojte kameru k solárnej doske s batériovým úložiskom (predáva sa samostatne) na nabíjanie.



- Pred pripojením kamery do zásuvky na nabíjanie ju odstráňte zo steny.
- Oba adaptéry (5V 2A) a solárny panel s batériou na skladovanie je potrebné zakúpiť samostatne.
- Prosím, nezaraďujte fotoaparát na nabíjanie, ak teplota presiahne 45 stupňov alebo klesne pod 0 stupňov.
- Nie je dovolené nabíjať kameru vonku s napájacím adaptérom.
- Pri nabíjaní sa kamera automaticky zapne.
- Zásuvka musí byť nainštalovaná blízko adaptéra a musí byť ľahko prístupná.

4. Pridajte kameru do EZVIZ

1. Prihláste sa do vášho účtu v aplikácii EZVIZ.
2. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste sa dostali na rozhranie Scan QR Code.
3. Skenovanie QR kódu na obale rýchleho sprievodcu alebo na tele kamery.



4. Dodržte príručku aplikácií EZVIZ pro dokončení konfigurace sítě.

i Ak zariadenie zobrazí hlásenie "Pripojenie zlyhalo", postupujte podľa nižšie uvedených krokov:

1. Stlačte a podržte tlačidlo reset po dobu 4 sekúnd, aby ste resetovali zariadenie a počkajte, kým nepočujete hlasový signál "Úspešná registrácia platformy". Potom opakujte vyššie uvedené kroky, aby ste pridali zariadenie do účtu aplikácie EZVIZ.
2. Ak zariadenie stále zobrazuje "Pripojenie zlyhalo", klepnite na možnosť "Skúsiť konfiguráciu APN" v rozhraní aplikácie a postupujte podľa sprievodcu aplikácie, aby ste dokončili konfiguráciu APN.

Pre informácie o APN sa obráťte na svojho poskytovateľa

Inštalácia kamery

1. Inštalujte Micro SD kartu (voliteľné)

1. Otvorte kryt na kamere.
2. Vypnutý stav: podržte tlačidlo napájania po dobu 2 sekúnd pre zapnutie.
3. Umiestnite kryt späť.



- i** Po nainštalovaní micro SD karty by ste mali kartu inicializovať v aplikácii EZVIZ pred jej použitím.
4. V aplikácii EZVIZ klepnite na zoznam záznamov v rozhraní Nastavenia zariadenia, aby ste skontrolovali stav SD karty.
5. Ak sa stav pamätevej karty zobrazí ako Uninitialized (Neinicializovaná), ťuknutím ju inicializujete
- i** Potom sa stav zmení na Normálny a môže ukladať videá.

2. Inštalčné miesto

Vyberte miesto s jasným, neblokoványm výhľadom a s dobrým bezdrôtovým signálom pre kameru. Myslite na nasledujúce tipy:

- Uistite sa, že stena je dostatočne silná na to, aby vydržala trikrát väčšiu váhu kamery.
- Odporúčaná inštalčná výška: 10 stôp (3 m) nad zemou.



Dôležité poznámky k redukcii falošných poplachov:

- Nainštalujte kameru nie pod silným svetelným podmienkam, vrátane slnečného svetla, jasných lampových svetiel atď.
- Nepoložte kameru blízko žiadnych zásuviek, vrátane výduchov klimatizácie, výduchov zvlhčovača, výduchov prenosu tepla projektora atď
- Neinštalujte kameru na miestach s silným vetrom.
- Nainštalujte kameru nie pred zrkadlom.
- Aby ste zabránili bezdrôtovým rušeniam, udržiajte kameru aspoň 1 meter od akýchkoľvek bezdrôtových zariadení, vrátane Wi-Fi routerov a telefónov.

3. Inštalácia kamery

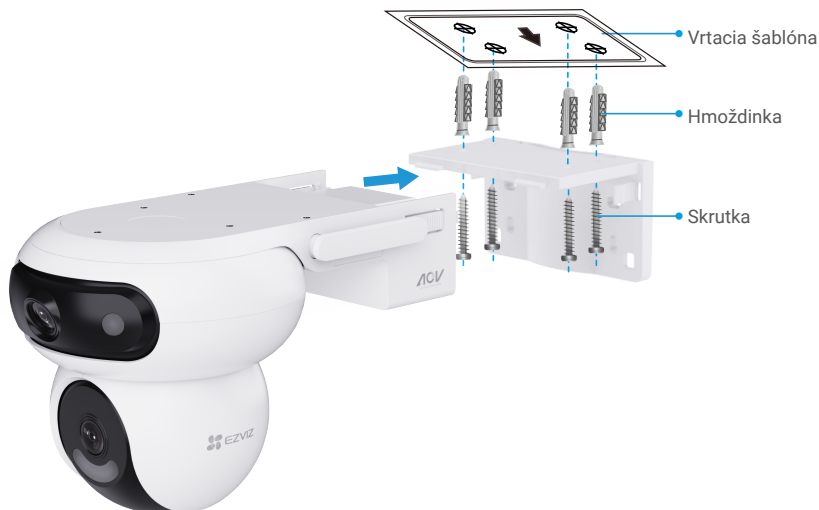
Kamera môže byť inštalovaná na stenu, strop alebo kovový stojan.

- i** Pred inštaláciou kamery odstráňte ochrannú fóliu z objektívu.

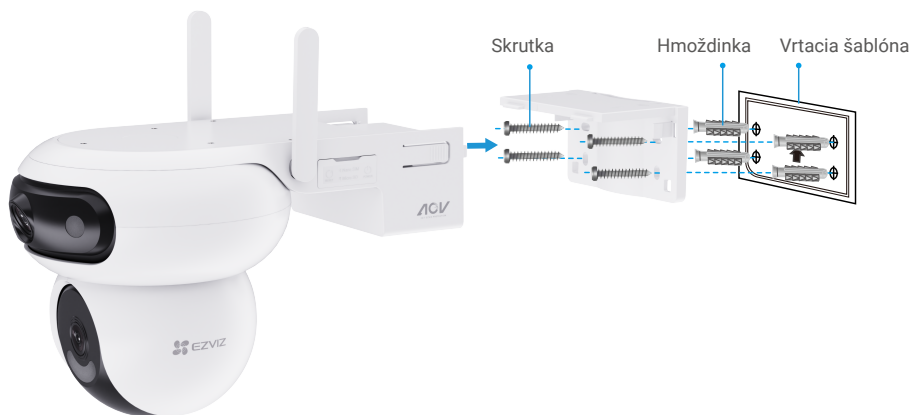
Strop/Stena/Montáž na stenu

1. Nalepte vrtaciu šablónu na čistú a rovnú plochu.
2. (Len pre betónové steny/stropy) Vyvrtajte otvory na skrutky podľa šablóny a vložte do nich štyri hmoždinky.

3. Použite skrutky (PA4x25) na pripevnenie montážneho držiaku na inštalovanú plochu
4. Tlačte kameru na montážnu konzolu, kým nepočujete zvuk kliknutia, čo znamená, že telo zariadenia je úplne zostavené s montážnou konzolou.

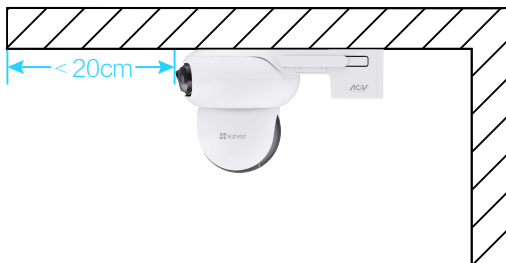


Strop/Stena



Montáž na stenu

- i** Ak je zariadenie inštalované pod okapom, odporúčame, aby vzdialenosť medzi zariadením a okapom bola menšia ako 20 cm, aby sa zabránilo odrazom od steny počas noci, čo by mohlo ovplyvniť monitorovací efekt zariadenia.

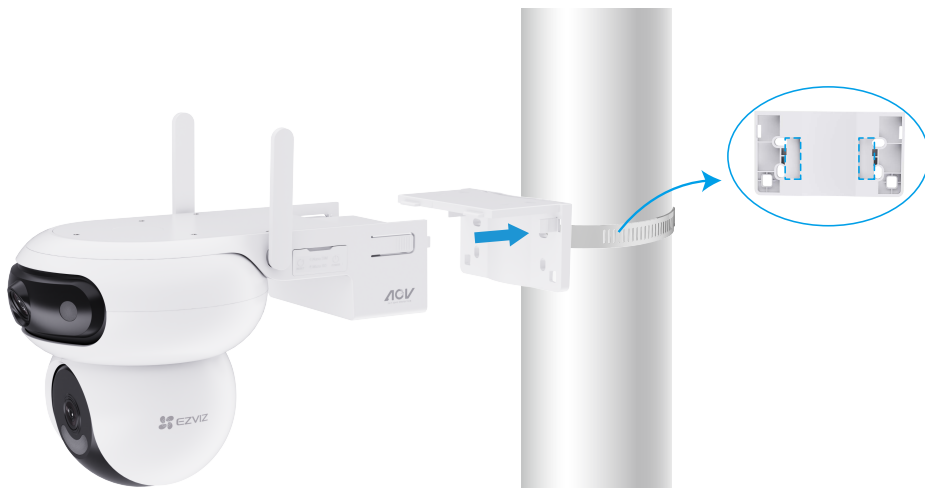


- i** Odporúčame, aby vzdialenosť medzi zariadením a stenou bola viac ako 30 cm, aby sa v noci predišlo odrazom od steny, ktoré by mohli ovplyvniť monitorovací efekt zariadenia.



Montáž na stĺp

1. Použite kruh (kúpený samostatne) na upevnenie montážnej konzoly na stĺp.
2. Tlačte kameru na montážnu konzolu, kým nepočujete zvuk kliknutia, čo znamená, že telo zariadenia je úplne zostavené s montážnou konzolou.



3. Po dokončení inštalácie sa odporúča nastaviť širokouhľový objektív sledovaním náhľadu v reálnom čase na aplikácii EZVIZ, aby sa dosiahol najlepší monitorovací pohľad.

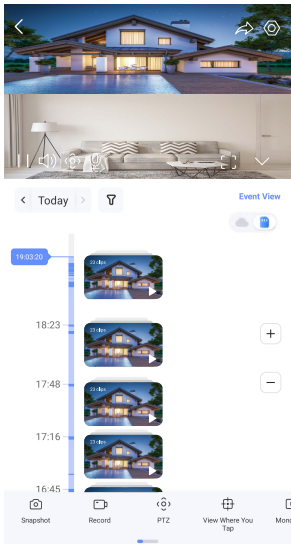


Zobraziť váš zariadenie

i Rozhranie aplikácie sa môže zmeniť v dôsledku aktualizácie verzie. Pozrite sa na skutočné rozhranie.

1. Živý náhľad

Po spustení aplikácie EZVIZ sa zobrazí stránka zariadenia, ako je znázornené nižšie. Môžete si prezerať a počúvať živý informačný kanál, robiť snímky alebo nahrávky a podľa potreby zvoliť definíciu videa.



i Pre zobrazenie ďalších ikon posúvajte prstom vľavo a vpravo po obrazovke.

Ikona	Popis
	Batéria. Zobrazí zostávajúcu kapacitu batérie.
	Zdieľanie. Zdieľajte svoje zariadenie s kýmkoľvek, koho chcete.
	Nastavenia. Zobrazte alebo zmeňte nastavenia zariadenia.
	Snímka obrazovky. Uložte obrázok obrazovky.
	Záznam. Ručne spúšťajte/zastavujte nahrávanie.
	PTZ. Otáčanie kamery pre získanie širšieho zorného poľa. Kliknite na štyri šípky pod živým zobrazením, aby ste upravili PTZ objektív; kliknite na šípky vľavo a vpravo v živom zobrazení, aby ste upravili širokouhlý objektív.
	Zobraziť miesto, na ktoré kliknete. Kliknite na konkrétne miesto na širokouhlom obrázku a spustí sa PTZ kamera, ktorá sa automaticky otočí smerom k tomuto uhlu a poskytne ďalšie zábery.
	Klepnite na Mono Play pre výber širokouhlého alebo PTZ obrázka.
	Klepnite na Sync Play pre zobrazenie oboch obrázkov súčasne.
	Rozhovor. Klepnutím na ikonu a nasledujte pokyny na obrazovke, aby ste hovorili alebo počúvali ľudí pred kamerou.
	Definícia. Vyberte si požadované rozlíšenie videa.
	Alarm. Zvukový a výstražný signál na odrazenie od páchatel'a.
	Blízke zariadenie. Tapnite pre výber rozloženia okna.

	Vyskakovacie okno. Klepnutím na ikonu sa aktuálny obrazovka stane samostatným malým oknom, ktoré môže plávať nad rozhraním.
	Tipy. Klepnutím sa dozvieš o viacerých funkciách zariadenia.
	Zoradiť. Zoradiť poradie všetkých funkcií vyššie.

2. Nastavenia zvončeka na dverách

Na stránke nastavení môžete nastaviť parametre zvonka.

Parameter	Popis
Meno	Zobraziť alebo klepnúť pre prispôsobenie názvu zariadenia tu.
Batéria	Môžete vidieť tu zostávajúcu kapacitu batérie a vybrať pracovný režim vášho zariadenia.
Nastavenia prepojenia	Ak je funkcia zapnutá, objektív PTZ bude spojený s širokouhlým objektívom. Kamera PTZ automaticky sleduje a zaznamenáva všetky zistené ciele, ktoré vstupujú do oblasti širokouhlého monitorovania a vydáva upozornenie.
Inteligentná detekcia	Môžete si vybrať medzi rôznymi typmi detekcie pre váš zariadenie.
Oznámenie správy.	Môžete spravovať správu zariadenia a upozornenia aplikácie EZVIZ.
Nastavenia zvuku	Môžete nastaviť súvisiace zvukové parametre pre vaše zariadenie.
Nastavenia obrazu	Môžete nastaviť súvisiace obrazové parametre pre vaše zariadenie.
Nastavenia svetla	Môžete nastaviť relevantné parametre svetla pre váš zariadenie.
Nastavenia PTZ	Môžete tu nastaviť parametre PTZ pre svoje zariadenie, ako napríklad sledovanie osôb, kalibráciu polohy PTZ a predvoľby PTZ.
Zoznam záznamov	Môžete si vybrať medzi rôznymi typmi nahrávania pre svoje zariadenie a vidieť stav micro SD karty tu.
Nastavenia súkromia	Môžete zašifrovať svoje videá pomocou hesla na šifrovanie a prispôsobiť oblasť súkromia.
4G sieť	Môžete vidieť stav pripojenia a použité dáta tu.
Informácie o zariadení	Môžete vidieť informácie o zariadení tu, vrátane používateľskej príručky.
Zdieľajte zariadenie	Môžete zdieľať svoje zariadenie do svojej rodiny alebo hosťom.
CloudPlay	Môžete sa prihlásiť a spravovať cloudové úložisko.
Reštartovanie zariadenia	Klepnite pre reštartovanie zariadenia.
Odstránenie zariadenia	Klepnite pre odstránenie zariadenia z aplikácie EZVIZ.

1. Používanie služby Amazon Alexa

Tieto pokyny slúžia na to, aby ste mohli ovládať zariadenia EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa. Ak sa počas tohto procesu vyskytnú nejaké problémy, informácie nájdete v časti **Riešenie problémov**.

Pred začatím práce skontrolujte, či sú splnené tieto podmienky:

1. Zariadenia EZVIZ sú pripojené k aplikácii EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť Šifrovanie videa a zapnite možnosť Zvuk na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Máte zariadenie so službou Alexa (napr. Echo Spot, Echo-Show, všetky nové produkty Echo-Show, Fire TV (všetky generácie), kľúč Fire TV (len druhá generácia), inteligentné televízory s edíciou Fire TV).
4. Aplikácia Amazon Alexa je už nainštalovaná v inteligentnom zariadení a máte vytvorené konto.

Ovládanie zariadení EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa:

1. Otvorte aplikáciu Alexa a vyberte z ponuky položku „Skills and Games (Zručnosti a hry)“.
2. Na obrazovke Zručnosti a hry vyhľadajte text „EZVIZ“ a zobrazia sa zručnosti „EZVIZ“.
3. Vyberte si zručnosť svojho zariadenia EZVIZ a ťuknite na položku **ENABLE TO USE (POVOLÍŤ POUŽÍVANIE)**.
4. Zadáte používateľské meno a heslo EZVIZ a ťuknite na položku **Prihlásenie**.
5. Ťuknutím na tlačidlo **Autorizovať** umožníte službe Alexa prístup k svojmu kontu EZVIZ na ovládanie zariadení EZVIZ.
6. Zobrazí sa nápis „Úspešné prepojenie konta EZVIZ“. Potom ťuknite na položku **VYHĽADAŤ ZARIADENIA** a umožníte službe Alexa nájsť všetky vaše zariadenia EZVIZ.
7. Vráťte sa do ponuky aplikácie Alexa, vyberte položku „Devices (Zariadenia)“ a medzi zariadeniami uvidíte všetky svoje zariadenia EZVIZ.

Hlasové ovládanie

Nájdite nové inteligentné zariadenie prostredníctvom ponuky „Smart Home (Inteligentná domácnosť)“ v aplikácii Alexa alebo v hlasovom ovládaní Alexa.

Po vyhľadaní zariadenia ho budete môcť ovládať hlasom. Službe Alexa môžete dávať jednoduché pokyny.

Riešenie problémov

Čo mám robiť, ak sa služba Alexa nepodarí vyhľadať moje zariadenie?

Skontrolujte prípadné problémy s pripojením k sieti Internet.

Skúste reštartovať inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v službe Alexa.

Prečo sa v službe Alexa zobrazuje stav zariadenia „Offline“?

Vaše zariadenie môže byť odpojené od siete. Reštartujte inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v službe Alexa.

Skontrolujte, či je smerovač pripojený na internet, a skúste to znova.



Podrobnosti o krajinách, v ktorých je dostupná služba Amazon Alexa nájdete na oficiálnej webovej lokalite služby Amazon Alexa.

2. Používanie služby Asistent Google

Vďaka službe Asistent Google môžete aktivovať zariadenie EZVIZ a zobraziť živý náhľad pomocou hlasového ovládania Asistent Google.

Vyžadujú sa nasledujúce zariadenia a aplikácie:

1. Funkčná aplikácia EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť Šifrovanie videa a zapnite možnosť Zvuk na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Televízor s pripojenou funkčnou službou Chromecast.
4. Aplikácia Asistent Google v telefóne.

Najprv postupujte podľa krokov nižšie:

1. Nastavte zariadenie EZVIZ a skontrolujte jeho správne fungovanie v aplikácii.
2. Stiahnite si aplikáciu Google Home z lokality App Store alebo Google Play Store™ a prihláste sa do svojho konta Google.
3. Na domovskej obrazovke ťuknite na ikonu „+“ v ľavom hornom rohu, vyberte položku „Set up device (Nastaviť zariadenie)“ zo zoznamu ponuky a prejdite do rozhrania s nastaveniami.
4. Ťuknite na položku **Works with Google** (Pracuje so službou Google), vyhľadajte text „EZVIZ“ a nájdete zručnosti „EZVIZ“.
5. Zadáte používateľské meno a heslo EZVIZ a ťuknite na položku **Prihlásenie**.
6. Ťuknutím na tlačidlo **Authorize** (Autorizovať) umožníte službe Google prístup k svojmu kontu EZVIZ na ovládanie zariadení

EZVIZ.

7. Ťuknite na položku **Return to app** (Návrat do aplikácie).
8. Postupujte podľa jednotlivých krokov a dokončíte autorizáciu. Po dokončení synchronizácie bude služba EZVIZ uvedená v zozname vašich služieb. Ak chcete zobraziť zoznam kompatibilných zariadení v konte EZVIZ, ťuknite na ikonu služby EZVIZ.
9. Teraz vyskúšajte nejaké pokyny. Použite názov kamery, ktorý ste vytvorili pri nastavovaní systému.

Používatelia môžu spravovať zariadenia ako samostatné jednotky alebo ako skupinu. Pridanie zariadení do miestnosti slúži na to, aby mohli používatelia ovládať skupinu zariadení naraz jedným príkazom.

Ďalšie informácie nájdete kliknutím na prepojenie:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ

Otázka: Ak je kamera offline v aplikácii, bude nahrávanie videa pokračovať?

Odpoveď: Ak je kamera zapnutá, ale odpojená od internetu, lokálne nahrávanie bude pokračovať, ale nahrávanie do cloudu sa zastaví. Ak je kamera vypnutá, oba záznamy videa sa zastavia.

Otázka: Ako odomknem SIM PIN môjho Nano SIM karty?

Odpoveď: Väčšina SIM PIN kódov môže byť nastavená tak, aby sa dala odomknúť na vašom telefóne, a to nasledovne:

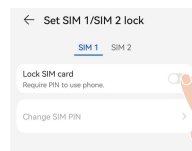
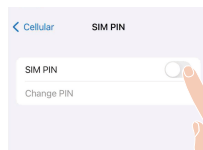
•Pre systém IOS:

1. Vložte svoju Nano SIM kartu.
2. Na svojom telefóne prejdite na Nastavenia > Mobilné dáta > PIN karty SIM.
3. Pod položkou SIM PIN klepnite na tlačidlo a zadajte PIN kód na vypnutie funkcie "SIM PIN".

•Pre systém Android:

1. Na svojom telefóne prejdite na Nastavenia > Zabezpečenie > Ďalšie nastavenia > Nastavenie zámku SIM karty.
2. Pod položkou Nastavenie SIM zámku klepnite na tlačidlo pre vypnutie funkcie "Zamknúť SIM kartu" zadáním PIN kódu.

Ak sa SIM PIN nedá odomknúť alebo je neplatný, prosím, kontaktujte svojho operátora.



Otázka Ak je kamera offline v aplikácii a už som sa pokúsil zariadenie resetovať, ale kamera zostáva offline, aké kroky by som mal podniknúť na vyriešenie tohto problému?

Odpoveď:

1. Najprv potvrdzte, že do kamery je vložená platná Nano SIM karta. Ak nie je, vložte platnú Micro SIM kartu a zapnite kameru.
2. Ak bol vložený platný Micro SIM karta a kamera zostáva offline, postupujte nasledovne:
 - Prejdite do rozhrania aplikácie, ťuknite na položku Nastavenia zariadenia -> Nastavenia siete APN a potom podľa sprievodcu aplikáciou dokončíte konfiguráciu siete.
 - Alebo prejdite do rozhrania aplikácie, klepnite na „Zistiť viac“ -> „Prekonfigurovať sieť“ a potom podľa sprievodcu aplikáciou dokončíte konfiguráciu siete.

 Ďalšie informácie o zariadení nájdete na lokalite www.ezviz.com/eu.

Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa

Vážení používateľa EZVIZ,

Technológia ovplyvňuje každý aspekt nášho života. Ako technologická spoločnosť s výhľadom do budúcnosti, sme si stále viac vedomí úlohy, ktorú technológia zohráva pri zlepšovaní efektívnosti a kvality nášho života. Zároveň si však uvedomujeme potenciálne škodlivé účinky jej nesprávneho použitia. Napríklad video produkty môžu zaznamenať reálne, kompletné a jasné obrazy, preto majú veľkú hodnotu pri zobrazovaní faktov. Nesprávne šírenie, použitie a/alebo spracovanie video záznamov však môže porušiť súkromie, legitímne práva a záujmy iných osôb.

Zaviazaní inovovaniu technológií pre dobro, my v EZVIZ súčasne dôrazne odporúčame, aby každý používateľ správne a zodpovedne využíval video produkty, aby sme spoločne vytvorili pozitívne prostredie, kde všetky súvisiace praktiky a použitie budú dodržiavať platné zákony a predpisy, rešpektovať záujmy a práva jednotlivcov a podporovať sociálnu morálku.

Tu sú iniciatívy spoločnosti EZVIZ, na ktoré by sme si vážili vašu pozornosť:

1. Každý jednotlivec má oprávnené očakávanie súkromia a použitie video produktov by nemalo byť v rozpore s takýmto oprávneným očakávaním. Preto by sa upozornenie, ktoré objasňuje rozsah monitorovania, malo zobrazovať v primeraný a účinný spôsob pri inštalácii video produktov v verejných priestoroch. Pre neverejný priestor by sa práva a záujmy zúčastnených osôb mali zvážiť premyslene, vrátane, ale nie výlučne, inštalácie video produktov až po získaní súhlasu zainteresovaných strán a neinštalovania vysoko neviditeľných video produktov bez vedomia ostatných.

2. Video produkty objektívne zaznamenávajú zábery reálnych aktivít v určitom čase a priestore. Používatelia by mali vopred rozumne identifikovať ľudí a práva zahrnuté do tohto rozsahu, aby sa zabránilo akémukoľvek porušeniu práv na portréty, súkromie alebo iné právne práva ostatných, zatiaľ čo sa chránia pomocou video produktov. Treba si všimnúť, že ak si zvolíte povolenie funkcie nahrávania zvuku na vašej kamere, zachytí zvuky, vrátane rozhovorov, v rámci monitorovacieho rozsahu. Dôrazne odporúčame vykonať komplexné posúdenie potenciálnych zdrojov zvuku v monitorovacom rozsahu, aby ste pred zapnutím funkcie nahrávania zvuku plne pochopili potrebu a rozumnosť.

3. Video produkty v použití budú neustále generovať zvukové alebo vizuálne dáta z reálnych scén - vrátane biometrických informácií, ako sú tvárové obrazy - na základe výberu funkcií produktu používateľom. Takéto dáta môžu byť použité alebo spracované na použitie. Video produkty sú len technologické nástroje, ktoré nemôžu a nemajú ľudsky praktizovať právne a morálne normy na riadenie zákonného a správneho použitia dát. Rozdiel robia metódy a účely ľudí, ktorí kontrolujú a používajú generované dáta. Preto by správcovia dát mali nielen prísne dodržiavať platné zákony a predpisy, ale aj plne rešpektovať nezáväzné pravidlá vrátane medzinárodných dohovorov, morálnych noriem, kultúrnych zvyklostí, verejného poriadku a miestnych zvyklostí. Okrem toho by sme vždy mali dávať prednosť ochrane súkromia a práv na portrét a iných oprávnených záujmov.

4. Video dáta neustále generované video produktmi nesú práva, hodnoty a ďalšie požiadavky rôznych zainteresovaných strán. Preto je mimoriadne dôležité zabezpečiť bezpečnosť dát a chrániť produkty pred zlomyseľnými útokmi. Každý používateľ a kontrolór dát by mal prijať všetky rozumné a nevyhnutné opatrenia na maximalizáciu bezpečnosti produktov a dát, zabrániť úniku dát, nesprávne zverejneniu alebo zneužitiu, vrátane, ale nie výlučne, nastavenia prístupového riadenia, výberu vhodného sieťového prostredia, kde sú video produkty pripojené, a neustáleho optimalizovania sieťovej bezpečnosti

5. Video produkty výrazne prispeli k zvýšeniu bezpečnosti našej spoločnosti a veríme, že budú aj naďalej zohrávať pozitívnu úlohu v rôznych aspektoch našej každodennej životy. Akýkoľvek pokus zneužiť tieto produkty na porušenie ľudských práv alebo na nezákonné aktivity odporuje samotnej podstate hodnoty v technologickej inovácii a vývoji produktov. Vyzývame každého používateľa, aby si stanovil vlastné metódy a pravidlá na hodnotenie a monitorovanie používania video produktov, aby sa zabezpečilo, že tieto produkty sa vždy používajú správne, premyslene a s dobrou vôľou.